

# Términos y Condiciones de Uso — Preciazos

Versión 1.0 · Última actualización: junio de 2026

Aplicable a: aplicación móvil Preciazos (consumidor) · Territorio: República Argentina

## 1. Aceptación de los Términos

Al acceder, registrarse o utilizar la aplicación Preciazos (en adelante, “la Plataforma” o “la Aplicación”), el usuario (en adelante, “el Usuario”) declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “los Términos”). Si el Usuario no acepta estos Términos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

Preciazos se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados mediante los canales habilitados en la Plataforma y entrarán en vigencia a partir de su publicación. El uso continuado de la Aplicación tras la publicación de modificaciones implicará la aceptación de los nuevos Términos.

## 2. Descripción del Servicio

Preciazos es una plataforma tecnológica de comparación de precios y gestión de compras orientada al consumidor final argentino. Sus funcionalidades principales incluyen:

- Comparación de precios de productos de consumo masivo entre comercios de la zona y a nivel nacional.
- Seguimiento de descuentos y promociones, incluyendo ofertas bancarias, promociones de supermercados y descuentos especiales.
- Lista de compras inteligente con sugerencias de recorrido optimizado según la ubicación del Usuario.
- Escáner de código de barras para identificar productos y comparar precios en tiempo real.
- Mapa de comercios con información de apertura, cierre y disponibilidad de stock.
- Sistema de alertas y notificaciones sobre variaciones de precios, productos favoritos y ofertas vigentes.
- Posibilidad de enviar reportes y pedidos de productos para mejorar y ampliar el catálogo.

**Carácter gratuito y alcance.** El uso de la Aplicación por parte del consumidor es gratuito. Preciazos no comercializa productos ni procesa pagos de los Usuarios dentro de la Aplicación. La solución de punto de venta e inventario para comercios (“Preciazos POS”) constituye un producto distinto, regido por sus propios términos y condiciones, ajenos al presente documento.

## 3. Registro y Cuenta de Usuario

### 3.1 Requisitos de Registro

Para acceder a funcionalidades avanzadas de la Plataforma, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, actual y completa. El Usuario es el único responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

### 3.2 Uso Aceptable

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma únicamente para los fines previstos y de conformidad con la legislación vigente. Queda expresamente prohibido:

- Proporcionar información falsa o engañosa al registrarse o al cargar datos en la Plataforma.
- Utilizar medios automatizados para extraer, copiar o distribuir la información publicada en la Plataforma sin autorización expresa.
- Intentar vulnerar la seguridad, integridad o disponibilidad de los sistemas de Preciazos.
- Enviar reportes, pedidos de productos o cualquier otro contenido de carácter difamatorio, falso o malintencionado.

### **3.3 Suspensión y Cancelación de Cuenta**

Preciazos podrá suspender o cancelar una cuenta de Usuario, de forma temporal o definitiva, ante el incumplimiento de estos Términos, sin necesidad de notificación previa en casos de infracciones graves.

### **3.4 Edad mínima**

La Aplicación no está dirigida a menores de 13 años y Preciazos no recopila intencionalmente sus datos. El Usuario declara tener al menos 13 años de edad. Los menores de edad que utilicen la Aplicación deberán contar con la autorización y supervisión de sus padres, madres o representantes legales, conforme a las reglas de capacidad del Código Civil y Comercial de la Nación.

## **4. Naturaleza del Servicio e Intermediación Informativa**

### **4.1 Carácter Estrictamente Informativo**

Preciazos es una plataforma tecnológica de carácter estrictamente informativo y de intermediación técnica. La Aplicación recopila, organiza y exhibe precios y promociones de productos de consumo masivo obtenidos mediante procesos automatizados (scraping) de sitios web de acceso público, APIs oficiales de comercios o información provista voluntariamente por comercios adheridos a la Plataforma.

### **4.2 Ausencia de Relación Comercial Directa**

Preciazos no vende, no suministra, no distribuye ni garantiza de forma directa ninguno de los productos alimenticios, de higiene o de consumo masivo que se visualizan en la Aplicación. La relación de consumo respecto a la compra de cualquier producto se entabla de manera exclusiva entre el Usuario (consumidor) y el comercio final donde este realice la adquisición física o virtual.

En consecuencia, Preciazos no es parte en ninguna transacción comercial que el Usuario pudiera realizar con un comercio a raíz de la información consultada en la Plataforma, y no asume responsabilidad alguna por el resultado de dichas transacciones.

## **5. Exactitud y Actualización de la Información de Precios**

### **5.1 Esfuerzo de Actualización**

Preciazos realiza sus mayores esfuerzos para mantener la información de precios actualizada y precisa, tanto para Bahía Blanca como para el resto del territorio nacional. La Plataforma emplea procesos automatizados de actualización periódica de datos con el objetivo de minimizar las discrepancias.

### **5.2 Limitaciones Inherentes**

En el contexto de alta volatilidad económica de la República Argentina, los precios pueden sufrir variaciones imprevistas por parte de los comercios sin previo aviso a Preciazos. En consecuencia:

- Preciazos no garantiza la exactitud, vigencia ni completitud de los precios exhibidos en la Plataforma en el momento en que el Usuario realice una consulta.
- Preciazos no se responsabiliza por diferencias de precios, falta de stock, errores tipográficos, promociones vencidas o discontinuadas que pudiesen existir en los puntos de venta.
- El precio que obliga al comercio es el exhibido de forma efectiva en su propio establecimiento o canal oficial de venta al momento de la transacción, conforme al ordenamiento jurídico vigente.

Se recomienda al Usuario verificar el precio final directamente con el comercio antes de concretar cualquier compra.

## **6. Cumplimiento de la Ley de Defensa del Consumidor (Ley N.º 24.240) y Limitación de Responsabilidad**

La presente sección ha sido redactada en cumplimiento de las normativas vigentes en la República Argentina, en especial la Ley de Defensa del Consumidor N.º 24.240 y sus modificatorias, y refleja el alcance legal del servicio prestado por Preciazos.

### **6.1 Naturaleza del Servicio — Intermediación Informativa**

El Usuario reconoce y acepta expresamente que Preciazos actúa como plataforma tecnológica de intermediación informativa. La Aplicación no interviene en la cadena de comercialización de los productos que muestra, limitándose a exhibir información de precios y disponibilidad obtenida de fuentes públicas o suministradas por terceros comercios. Por consiguiente, Preciazos no reviste el carácter de proveedor en los términos del Artículo 2.º de la Ley N.º 24.240 respecto de los productos de consumo masivo visualizados en la Plataforma.

### **6.2 Exención de Relación de Consumo Directo por Contenido de Terceros**

Preciazos no vende, no suministra, no distribuye ni garantiza de forma directa ninguno de los productos alimenticios, de higiene o de consumo masivo que se visualizan en la Aplicación. La relación de consumo respecto a la adquisición de dichos productos se entabla de manera exclusiva entre el Usuario (consumidor) y el comercio final donde este realice la compra física o virtual, con independencia de que el Usuario haya tomado conocimiento de dicho comercio a través de la Plataforma.

### **6.3 Exactitud y Actualización de la Información — Vínculo con el Artículo 4.º (Deber de Información)**

En atención al deber de información establecido en el Artículo 4.º de la Ley N.º 24.240, Preciazos informa de manera expresa y fehaciente al Usuario que:

1. Si bien la Plataforma realiza sus mayores esfuerzos para mantener la información de precios actualizada, los precios en contextos de alta volatilidad económica pueden sufrir variaciones imprevistas por parte de los comercios sin previo aviso a Preciazos.
2. Preciazos no se hace responsable por diferencias de precios, falta de stock, errores tipográficos o promociones vencidas en los puntos de venta.
3. Conforme al ordenamiento jurídico argentino, el precio que obliga al comercio es el exhibido de forma efectiva en su propio establecimiento o canal oficial de venta al

momento de la transacción, siendo responsabilidad exclusiva del comercio su cumplimiento.

4. Toda discrepancia entre el precio informado en Preciazos y el precio cobrado por el comercio deberá ser reclamada directamente ante dicho comercio o, en su caso, ante el organismo de aplicación competente (Secretaría de Comercio, Dirección de Defensa del Consumidor correspondiente a la jurisdicción del Usuario).

## **6.4 Limitación de Responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Preciazos no será responsable por:

- Daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma.
- Pérdidas económicas sufridas por el Usuario como resultado de decisiones de compra basadas en la información exhibida en la Plataforma.
- Interrupciones, errores, omisiones o retrasos en la actualización de los datos de precios.
- Conductas o incumplimientos de los comercios listados en la Plataforma.

Esta limitación no alcanza los supuestos en que la responsabilidad no pueda ser excluida por disposición legal imperativa de la Ley N.º 24.240 o normas complementarias.

## **6.5 Canal de Reclamos y Soporte al Usuario**

En cumplimiento del espíritu de atención y protección al consumidor de la Ley N.º 24.240, Preciazos pone a disposición de los Usuarios los siguientes canales para reportar discrepancias de precios, abusos de comercios o fallas técnicas en la visualización de la información:

- Correo electrónico: **[preciazos.app@gmail.com](mailto:preciazos.app@gmail.com)**
- Formulario en la Aplicación: sección “Reportar un problema”, disponible en el menú de Perfil.

Preciazos se compromete a dar respuesta a las consultas y reclamos recibidos dentro de un plazo razonable y conforme a lo establecido por la normativa de defensa del consumidor vigente.

# **7. Sistema de Puntos, Tareas y Validación Comunitaria**

## **7.1 Programa de Puntos**

La Plataforma puede ofrecer un sistema de puntos otorgados al Usuario por la realización de tareas de validación comunitaria, tales como confirmar precios en góndola, reportar falta de stock o sumar nuevos comercios a la Plataforma.

## **7.2 Canje de Puntos**

Los puntos acumulados podrán canjearse por descuentos o cupones ofrecidos por comercios adheridos al programa, conforme a las condiciones particulares que cada comercio establezca para dichos beneficios. Preciazos no garantiza la disponibilidad permanente de cupones ni su canje en comercios que hayan discontinuado su participación.

## **7.3 Responsabilidad por Cupones de Terceros**

Los cupones de descuento canjeables en comercios adheridos son emitidos bajo la exclusiva responsabilidad de dichos comercios. Preciazos actúa únicamente como intermediario en la distribución de dichos beneficios y no asume responsabilidad por su vigencia, condiciones de uso o rechazo por parte del comercio emisor.

## 8. Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad de Preciazos, disponible en la Plataforma, y en cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales y sus normas reglamentarias.

El Usuario consiente expresamente que Preciazos utilice su ubicación geográfica (previa autorización explícita en el dispositivo) para personalizar los resultados de búsqueda y el mapa de comercios. Dicha información no será compartida con terceros sin consentimiento del Usuario, salvo en los casos previstos por la ley.

## 9. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de la Plataforma —incluyendo, sin limitación, diseño, código, logotipos, nombre comercial “Preciazos”, textos, gráficos e interfaz de usuario— son propiedad de Preciazos o de sus licenciantes y se encuentran protegidos por la legislación de propiedad intelectual vigente en la República Argentina.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transformación o comunicación pública de cualquier contenido de la Plataforma sin autorización previa y por escrito de Preciazos.

## 10. Modificaciones del Servicio

Preciazos se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, de forma temporal o permanente, cualquier funcionalidad de la Plataforma, con o sin previo aviso. Preciazos no será responsable ante el Usuario ni ante terceros por las consecuencias de dichas modificaciones, sin perjuicio de los derechos que la normativa de defensa del consumidor reconozca al Usuario.

## 11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Cuando el Usuario revista la condición de consumidor o usuario en los términos de la Ley N.º 24.240, podrá iniciar las acciones judiciales que correspondan ante los tribunales de su propio domicilio, conforme a la normativa de defensa del consumidor vigente.

El Usuario conserva en todo momento el derecho de recurrir ante los organismos de defensa del consumidor competentes en su jurisdicción.

## 12. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones o con el funcionamiento de la Plataforma:

- Correo electrónico: **[preciazos.app@gmail.com](mailto:preciazos.app@gmail.com)**
- Plataforma: sección “Ayuda y Soporte” en el menú de Perfil de la Aplicación.